

Odpovědnost zaměstnavatele za slad'ování profesního a rodinného života svých zaměstnanců

Moravskoslezský kraj

Hlavní přínos:

- zvyšování kvality poskytovaných služeb
- zvyšování spokojenosti pracovníků atd. + snižování rizika vyhoření apod.

Posláním **Slezské diakonie**¹ je poskytování kvalitních služeb v sociální oblasti na základě křesťanských hodnot. Slezská diakonie poskytuje zejména sociální služby na území Moravskoslezského a Jihomoravského kraje. Nabízí více než 100 registrovaných sociálních služeb a také neregistrované služby lidem, kteří se ocitli ve složité sociální situaci, kterou nedokáží zvládnout vlastními silami. Jedná se zejména o pomoc lidem bez domova, se zdravotním hendikepem, starým lidem, rodinám, dětem nebo lidem, kteří potřebují krizovou intervenci. Zřizovatelem Slezské diakonie je Slezská církev evangelická augsburského vyznání.²

Slezská diakonie poskytuje sociální služby potřebným lidem od roku 1990. Zaměstnanci diakonie, kteří pomáhají ostatním lidem v nouzi, však mají leckdy sami své těžké životní příběhy a potřebují podporu a pomoc. Slezská diakonie vzala jako zaměstnavatel tento problém jako výzvu a otevřela nabídku podpory i pro své zaměstnance, kteří se ocitnou ve složité životní situaci.

V této souvislosti byl zpracován a následně přijat **tzv. sociální program**.³ Tento program spočívá v podpoře zaměstnanců, kteří čelí vážné nemoci, vyrovnávají se ztrátou živitele rodiny nebo vážného onemocnění v rodině, nebo čelí jiné rodinné či osobní tragédii. Podpora spočívá ve finanční, duchovní a psychologické podpoře a pomoci. V závislosti na skutečné potřebě, kterou zaměstnanec má však může jít i o materiální podporu.

Cílem programu a dalších aktivit směrem k rodině zaměstnance je vyjádřit spoluúčast na životě zaměstnance, slad'ovat rodinný a profesní život, a tím také zvyšovat loajalitu k organizaci jako k místu, kde zaměstnanci nacházejí společenské uplatnění i pochopení pro rodinný či osobní život.

Příběh z praxe:

Zaměstnankyni Martině, která pracuje v přímé péči několik let, zemřela maminka. S maminkou žily celý život společně a Martina jí byla za mnoho dobrého, co ji v životě potkalo, vděčná. O to větší tragédií byla její náhlá smrt a celkově bylo pro ni prožívání této těžké události velmi složité. Její vedoucí sdíleli její těžkou životní událost s personalistou a následně s paní ředitelkou. Vznikl povzbudivý osobní dopis, který obdržela od paní ředitelky. Zhruba o tři roky později se jí personalisté dotazovali, co se jí na jejím zaměstnavateli líbí, a ona uvedla, že jeho

¹ Kontakt: Slezská diakonie, Na nivách 7, 737 01 Český Těšín, ustredi@slezkadiakonie.cz, tel: 558 764 300

² www.slezkadiakonie.cz; výroční zpráva Slezské diakonie

³ Mzdový předpis Slezské diakonie.

lidský a chápající přístup. Dopis má stále schovaný, někdy se k němu vrátí, i přesto, že uběhly další roky. Je pro ni velkým povzbuzením i dnes a je vděčná, že i zaměstnavateli na ní, přestože je jednou z mnoha set zaměstnanců, záleží.

www.slezskadiakonie.cz

Mzdový předpis Slezské diakonie

Výroční zpráva Slezské diakonie 2017